**Parte I:**

Identificando perfil de usuario/cliente

Nombre del entrevistado

Rol en organización (Que papel juega en la empresa)

Responsabilidades del entrevistado (del cliente)

**Parte II:**

Evaluación del problema

* ¿Qué problemas debe solucionar el Sistema?

(Para cada problema)

* Cómo se resuelven ahora

(Para cada problema)

* Cómo los resolvería (tiene una idea) – (contarle nuestra idea también)

**Parte III:**

Entendiendo el Entorno

* ¿Quiénes serán los usuarios del Sistema?
* ¿Cuál será su nivel de control de PC, dispositivos?
* ¿Tienen los usuarios experiencia en este tipo de aplicaciones?
* ¿Hay aplicaciones/sistemas relevantes a tener en cuenta en nuestro Sistema (como inspiración)?
* ¿Cuáles son las expectativas de usabilidad del Producto ?
* ¿Qué tipo de ayuda requerirá el usuario (ayuda online, tutoriales, capacitaciones etc)?

**Parte IV:**

Evaluando la oportunidad

* ¿Quién en la organización necesita la aplicación?
* ¿Cuántos tipos de usuarios usarán la aplicación?
* ¿Cómo valoraría que la solución ha sido un éxito?

**Parte V:**

Evaluando la solución

Resumen de las capacidades clave de la solución propuesta:

1) XXX

* ¿Añadiría alguna?
* ¿En qué posición de un ranking pondría cada una de estas capacidades? (priorización)

**Parte VI:**

Evaluando las necesidades de fiabilidad, rendimiento y soporte

* ¿Cuáles son las expectativas en cuanto a fiabilidad del sistema?
* ¿Cuáles son tus expectativas en cuanto a rendimiento del sistema?
* ¿Dará soporte el ayuntamiento al producto? ¿O lo hará otro equipo?
* ¿Existen necesidades especiales para dar el soporte?
* ¿Qué pasa con el mantenimiento y acceso a los servicios?
* ¿Cuáles son los requisitos de seguridad?
* ¿Cuáles son los requisitos de instalación y configuración?
* ¿Existen requisitos especiales sobre licenciamiento?
* ¿Cómo se distribuirá el software?
* ¿Existen requisitos de empaquetado?

**Parte VII:**

Otros requisitos

* ¿Existen requisitos legales que deban soportarse?
* ¿Existen requisitos de entorno?
* ¿Existen otro tipo de requisitos?

**Parte VIII:**

Recapitulación

Después de la entrevista y mientras los datos están frescos haz un resumen de las principales necesidades y problemas identificados por el usuario:

(Lista de temas tratados)

¿Esto representa lo que debe hacer el Sistema?